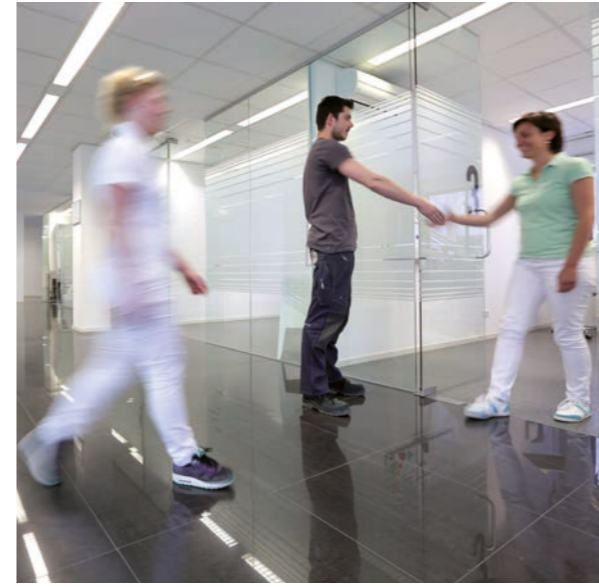


In de praktijk van...



Foto's: ©NFP Photography - Pieter Muijsers

Kliniek voor Tandheelkunde

WIE

Naam: Michiel Facee Schaeffer en Frans Paul Tak
Leeftijd: 31 en 33
Studie: Tandheelkunde (ACTA)
Afgestudeerd in: 2010
Hier werkzaam: sinds 2008

WAT

Stoelen: 8
Medewerkers: 20
Bestaande uit: tandartsen (gespecialiseerd in esthetiek, rehabilitatie en orthodontie), pedodontologe, preventie-assistentes, klinisch assistentes en mondhygiënisten

WAAR

Woerden

WEBSITE

www.tandheelkunst.nl



De Kliniek voor Tandheelkunde in Woerden is een van de vijf tandartspraktijken die onder de groep van Tandheelkunst valt. Michiel Facee Schaeffer en Frans Paul Tak hebben deze samen met Eric Tak en Ingrid Nooijen opgericht. De praktijken van Tandheelkunst zijn goed georganiseerd. Facee Schaeffer en Tak kunnen volledig als tandarts werkzaam zijn, omdat alle organisatorische taken door anderen worden uitgevoerd.

Facee Schaeffer en Tak zijn twee gedreven tandarts-ondernemers. Samen volgden ze de studie Tandheelkunde aan het ACTA en al vanaf het begin waren ze ervan overtuigd dat ze samen met Eric Tak Tandheelkunst wilden uitbreiden.

Facee Schaeffer en Tak namen dat plan heel serieus: al tijdens hun studie maakten ze er werk van. Er volgden

vele praktijkbezoeken en tandarts-gesprekken ter voorbereiding op mogelijke overnames. Ze waren op zoek naar een situatie waarin de betreffende tandarts wel betrokken bleef, maar geen zorg meer had voor de organisatie en last had van de vele regeltjes. De zorg voor de patiënt stond centraal. Vanaf begin 2009 was de uitbreiding van Tandheelkunst een feit. Inmiddels zijn er dus vijf tandartspraktijken. Het besturen van de groep hebben de eigenaren overgelaten aan een managementteam en Facee Schaeffer en Tak zijn allebei in de Kliniek voor Tandheelkunde in Woerden weer dagelijks bezig met datgene wat ze het liefste doen: tandheelkunde.

WERKWIJZE

Zowel Facee Schaeffer als Tak hebben bij de behandeling van patiënten een

duidelijke visie voor ogen. 'We geloven in preventie', zegt Tak. 'Dat doen we aan de hand van goede voorlichting en door een goede band met de patiënt op te bouwen. Als we naar de behandelhistorie van onze patiënten kijken, zien we dat de mondgezondheid verbetert en stabiel blijft.'

HET TEAM

In de Kliniek voor Tandheelkunde werkt een heel team van specialisten samen om die preventie te waarborgen. Facee Schaeffer: 'Ons teamconcept is er zo op ingericht dat we aan onze goed opgeleide hulpkrachten taken kunnen delegeren. Daar is wel een duidelijke scheiding in: boren doen we bijvoorbeeld zelf. Verder is de praktijk zo ingericht dat een aantal specialistische behandelingen in huis uitgevoerd kunnen worden. Op die manier kan de patiënt snel geholpen

In de praktijk van...

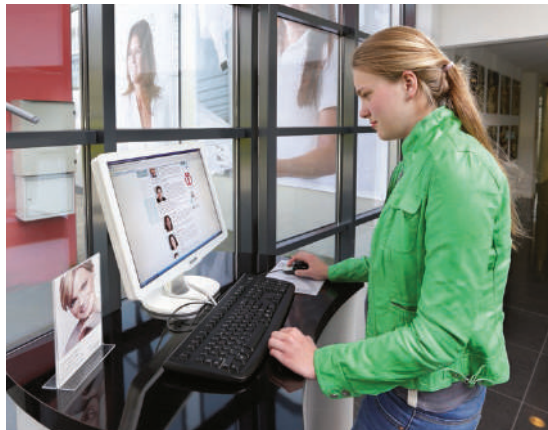


worden, want hij heeft geen verwijzing meer nodig. Bij ons kunnen patiënten terecht voor digitale orthodontie, parodontologie, gebitsrehabilitaties en esthetische tandheelkunde. Omdat gezichts-esthetiek meer omvat dan alleen mooie tanden, werken we ook samen met cosmetisch arts Arthur Ludlage, die met *injectables*, zoals botox en fillers, werkt. Samen streven we naar een harmonieus geheel van mooie tanden in een mooi gezicht: YourFACE.

'Ook hebben we een tandarts-pedodontoloog, erkend door de Nederlandse Vereniging voor Kinder-tandheelkunde, NVvK, naar wie vanuit de wijde omgeving verwezen wordt. Deze specialist, die ook aan het ACTA verbonden is, behandelt patiënten van nul tot achttien jaar, als er sprake is van een behandelprobleem en het kind erg opziet tegen die behandeling.'

DE PRAKTIJK

In totaal telt de praktijk negen behandelkamers. Wat opvalt aan de behandelkamers is de minimalistische inrichting. Tak: 'We hebben weinig voorraad. Alleen het hoognodige is aanwezig. In één centrale kamer wordt de voorraad



In de praktijk van...



beheerd. Maar ook in die centrale opslag worden de voorraden beperkt gehouden. De voorraad wordt beheerd met een digitaal bestelsysteem. Voor het bestellen van materiaal zijn we aangesloten bij Best Dental Buy, een inkoopcoöperatie voor tandartsen.

'De overige kamers worden benut voor bijvoorbeeld de röntgenafdeling, administratie, sterilisatie van instrumenten en voor specialistisch werk. Voor bijvoorbeeld kroon- en brugwerk is een aparte ruimte ingericht: het Cereclaboratorium. Met behulp van een 3D-apparaat en een freesmachine kan een kroon meteen op maat gemaakt worden, terwijl de patiënt wacht.'

Door de groei en veranderende wensen en behoeften van patiënten heeft Tandheelkunst al jaren ruime openingstijden. Facee Schaeffer: 'Patiënten kunnen 's avonds bij ons terecht en het is mogelijk om 's ochtends vroeg, vanaf half acht, een afspraak in te plannen. We merken dat patiënten het op prijs stellen dat ze voor of na het werk hun tandartsbezoek kunnen regelen. Met het hele team, van baliemedewerkster tot tandarts, doen we ons uiterste best om het tandartsbezoek zo comfortabel mogelijk te maken, de patiënt op z'n gemak te stellen en samen te werken aan een gezond en stralend gebit. We behandelen geen tanden maar mensen.'

